

Algemene informatie

Aanbesteding: Cadeaubonnen
Aanbestedende Dienst: VISTA college
Referentie: EOA.2026.INK.2
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 K2 Implementatieplan

Vraag:

Ten aanzien van de uitwerking van K2 (Implementatieplan) wordt aangegeven dat het antwoord dient te bestaan uit maximaal vier (4) pagina's A4, lettertype Arial, minimale lettergrootte 9 en minimale regelafstand 1,0.
Wij begrijpen de wens om de omvang van inschrijvingen te beperken. Tegelijkertijd kan een beperking in aantal pagina's leiden tot minder optimale leesbaarheid, bijvoorbeeld door compacte opmaak of beperkte toelichting, terwijl de inhoudelijke omvang vergelijkbaar blijft.
Zou VISTA college kunnen overwegen om deze beperking aan te passen naar een maximum van 2.000 woorden? Dit draagt bij aan de leesbaarheid en biedt inschrijvers meer flexibiliteit in de wijze van presenteren, zonder dat de beoogde beknoptheid verloren gaat.

Antwoord:

VISTA college acht het van belang dat alle inschrijvingen op een zoveel mogelijk gelijke wijze kunnen worden beoordeeld en onderling vergelijkbaar zijn. Een beperking op uitsluitend het aantal woorden zou ertoe kunnen leiden dat de ene inschrijver uitsluitend tekst indient, terwijl een andere inschrijver naast hetzelfde aantal woorden aanvullend gebruikmaakt van afbeeldingen, tabellen, schema's of andere visuele elementen. Hierdoor zou feitelijk meer informatie kunnen worden aangeboden, hetgeen afbreuk doet aan een gelijk speelveld en een objectieve vergelijking van de inschrijvingen.

Om die reden gaat VISTA college niet akkoord met het voorgestelde maximum van 2.000 woorden. Wel is VISTA college bereid de maximale omvang van de uitwerking van K2 (Implementatieplan) te verruimen van vier (4) naar zes (6) A4-pagina's. De overige gestelde eisen ten aanzien van opmaak blijven ongewijzigd. Zie ook het antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 Cadeaubonnen

Ref.nr. **Onderwerp:**

Vraag:

Eis 3.2.2 stelt dat inschrijvers dienen te beschikken over een ISO 27001:2015-certificaat of een gelijkwaardig certificaat. In de huidige formulering blijft onduidelijk wat onder "gelijkwaardig" wordt verstaan, en wie beoordeelt of hieraan wordt voldaan.

Bij de uitvoering van deze opdracht verwerken inschrijvers persoonsgegevens van medewerkers en vrijwilligers van VISTA college, waaronder NAW-gegevens, e-mailadressen en bestedingsgedrag. Dit maakt informatiebeveiliging een kritisch onderdeel van de opdracht.

Een ISO 27001-certificaat wordt afgegeven door een onafhankelijke, geaccrediteerde certificerende instelling en biedt daarmee een objectief en controleerbaar bewijs dat de informatiebeveiligingsprocessen van de inschrijver op orde zijn. Zonder deze objectieve toets bestaat het risico dat inschrijvers een niet-aantoonbaar alternatief indienen dat in de praktijk onvoldoende borging biedt.

Wij verzoeken VISTA college om ISO 27001:2015 als harde eis op te nemen, waarbij alleen certificaten afgegeven door een geaccrediteerde en onafhankelijke certificerende instelling worden geaccepteerd. Indien VISTA college vasthoudt aan de mogelijkheid van een gelijkwaardig alternatief, verzoeken wij te verduidelijken dat dit alternatief eveneens door een onafhankelijke, geaccrediteerde instantie moet zijn beoordeeld en gecertificeerd, en niet kan worden aangetoond middels een eigen verklaring van de inschrijver.

Antwoord:

De ISO 27001:2015 certificering is reeds als harde geschiktheidseis opgenomen. De mogelijkheid om een gelijkwaardig certificaat te overleggen is uitsluitend bedoeld voor de situaties zoals beschreven in het Beschrijvend Document (Deel A, pagina 11) en sluit aan bij de aanbestedingsrechtelijke uitgangspunten.

In beginsel toont een inschrijver aan dat hij voldoet aan de gestelde normen voor informatiebeveiligingsmanagement door het overleggen van een geldig ISO 27001:2015-certificaat of een gelijkwaardig certificaat dat is afgegeven door een in een andere lidstaat van de Europese Unie gevestigde certificerende instantie. Het certificaat dient geldig te zijn op de sluitingsdatum van de inschrijvingstermijn.

Indien een inschrijver om redenen die hem niet kunnen worden toegerekend niet tijdig over het vereiste certificaat kan beschikken, kan hij met alternatieve bewijsmiddelen aantonen dat hij aan de gestelde kwaliteitsnormen voldoet. De inschrijver dient daarbij aan te tonen dat hij zich in een certificeringstraject bevindt door bewijsstukken te overleggen.

VISTA college ziet daarom geen aanleiding de eis of de toelichting daarop aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 Cadeaubonnen

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Eis 37

Vraag:

Eis 37 stelt dat voor verzending per post maximaal €2,75 in rekening mag worden gebracht, inclusief verpakings- en handlingskosten. Bij levering van kleine aantallen fysieke cadeaubonnen (5 stuks of minder) is dit bedrag ontoereikend om de werkelijke verzendkosten te dekken, waardoor inschrijvers structureel verlies lijden op deze leveringen.

Is VISTA college bereid het maximumtarief voor fysieke verzending van 5 of minder cadeaubonnen te verhogen naar €4,50?

Antwoord:

Eis 37 wordt aangepast naar: "Per bestelling wordt maximaal éénmaal verzendkosten in rekening gebracht. In geval van deelleveringen worden hierover per situatie afspraken gemaakt in overleg met VISTA college. Voor verzending per post mag maximaal € 2,75 in rekening worden gebracht, inclusief verpakings- en handlingskosten. Voor kleine bestellingen van 5 stuks of minder, mag Opdrachtnemer maximaal € 4,50 in rekening brengen. Bij eventuele spoedleveringen en grote bestelhoeveelheden gaat opdrachtnemer hierover in gesprek met VISTA college."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 Cadeaubonnen

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 5.B Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v5.0, artikel 12.2;
Bijlage 0 Checklist in te dienen documenten

Vraag:

In artikel 12.2 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v5.0 (Bijlage 5.B) is bepaald dat Opdrachtnemer zich adequaat dient te verzekeren voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. In de Bijlage 0 (Checklist in te dienen documenten) wordt bij de bewijsmiddelen gevraagd om een kopie van het polisblad of een verklaring van de verzekeringsmaatschappij waaruit de verzekeringsdekking blijkt. De onderhavige opdracht betreft de levering van cadeaubonnen, hetgeen geen beroep betreft waarvoor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering wettelijk verplicht is (zoals bij artsen of advocaten). Kan VISTA college bevestigen dat voor deze opdracht kan worden volstaan met een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, dan wel welk type verzekering VISTA college als 'adequate' verzekering in de zin van artikel 12.2 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden beschouwt?

Antwoord:

VISTA college bevestigt dat voor de onderhavige opdracht geen specifieke beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt vereist. Met een passende bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, voor zover deze dekking biedt voor de risico's die

samenhangen met de uitvoering van de raamovereenkomst, wordt voldaan aan de eis uit artikel 12.2 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden. Als bewijsmiddel kan een kopie van het polisblad of een verklaring van de verzekeraar waaruit deze dekking blijkt worden overgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 Cadeaubonnen

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document, paragraaf 5.1.3

Vraag:

In paragraaf 5.1.3 van Deel A (Beschrijvend document) is bepaald dat de uitwerking van subgunningscriterium K2 (Implementatieplan) in maximaal vier (4) pagina's A4 mag worden ingediend, en dat aanvullende pagina's niet in de beoordeling worden meegenomen. Inschrijver acht vier (4) pagina's A4 onvoldoende om het Implementatieplan op het door VISTA college gewenste detailniveau te beschrijven. Gelet op het aantal verplicht te behandelen onderdelen van het implementatieplan — te weten het implementatietraject, de planning en het tijdpad, de rolverdeling en verantwoordelijkheden, de randvoorwaarden en risico's, en de ondersteuning bij de overgang naar de nieuwe werkwijze — verzoeken wij VISTA college te overwegen de maximale omvang te verhogen naar zes (6) pagina's A4. Is VISTA college bereid dit maximum aan te passen?

Zo nee, kan VISTA college toelichten welk detailniveau binnen de gestelde paginabeperking volstaat voor de beoordeling 'Uitstekend' conform de scorematrix in paragraaf 5.1.4?

Antwoord:

Dit is akkoord. VISTA college is bereid het maximum aan te passen naar zes (6) pagina's. Zie ook het antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 Cadeaubonnen

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document, paragraaf 2.1; Deel B Aanbestedingsvoorwaarden, paragraaf 2

Vraag:

5. Deel A Beschrijvend document, paragraaf 2.1; Deel B Aanbestedingsvoorwaarden, paragraaf 2 In paragraaf 2.1 van het Beschrijvend document (Deel A) en in Deel B Aanbestedingsvoorwaarden is bepaald dat vragen uiterlijk op de sluitingsdatum van de vragenronde via TenderNed dienen te worden ingediend, en dat VISTA college ervan uitgaat dat over onderdelen waarover geen vragen zijn gesteld geen onduidelijkheden bestaan. Inschrijver verzoekt VISTA college te bevestigen dat het mogelijk is om in de Nota van Inlichtingen 2 ook vragen te stellen die niet direct refereren aan eerder gestelde vragen, maar die wel relevant zijn voor het kunnen indienen van een volledige en juiste Inschrijving, zulks in lijn met het proportionaliteitsbeginsel zoals neergelegd in de Gids Proportionaliteit. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Ja, inschrijvers kunnen gedurende de tweede vragenronde opnieuw vragen stellen over de aanbestedingsstukken, mits deze tijdig via TenderNed worden ingediend. Het is daarbij niet noodzakelijk dat deze vragen een vervolg vormen op eerder gestelde vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 Cadeaubonnen

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document, paragraaf 5.1.3

Vraag:

De aanbestedingsdocumenten stellen in paragraaf 5.1.3 van het Beschrijvend document (Deel A) dat het niet is toegestaan om links naar aanvullende informatie op te nemen in de Inschrijving, en dat de uitwerking van subgunningscriterium K2 Implementatieplan in maximaal vier (4) pagina's A4 dient te worden ingediend. Is het Inschrijvers toegestaan een introductiepagina of voorblad toe te voegen aan de Inschrijving, zonder dat deze wordt meegerekend in het maximaal aantal toegestane pagina's voor de inhoudelijke beoordeling van K2? Zo ja, zijn er specifieke richtlijnen waaraan deze pagina moet voldoen? [standaardvraag: Is het toegestaan om een introductiepagina of voorblad toe te voegen aan de inschrijving, zonder dat deze wordt meegerekend in het maximaal aantal toegestane pagina's voor de inhoudelijke beoordeling? Zo ja, zijn er specifieke richtlijnen waaraan deze pagina moet voldoen?

Antwoord:

Inschrijver is toegestaan om een voorblad toe te voegen aan zijn inschrijving, mits deze uitsluitend dient als omslag en geen inhoudelijke informatie bevat over de inschrijver of inschrijving. Een introductiepagina of andere pagina met aanvullende of inhoudelijke informatie is derhalve niet

toegestaan. Het voorblad zal niet meegerekend worden in de maximaal aantal toegestane pagina's, maar wordt tevens niet meegenomen in de beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 Cadeaubonnen

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Deel B Aanbestedingsvoorwaarden VISTA college, paragraaf 4

Vraag:

In het beschrijvend document wordt vermeld dat verificatiegesprekken kunnen plaatsvinden na evaluatie van de inschrijvingen. Kan VISTA college verduidelijken op basis van welke criteria wordt besloten of een verificatiegesprek wordt gehouden, en of dit voor alle inschrijvers of alleen voor de best scorende inschrijver(s) geldt

Antwoord:

VISTA college kan, indien daartoe aanleiding bestaat, een verificatiegesprek voeren met de inschrijver aan wie de opdracht voorlopig wordt gegund. Een verificatiegesprek vindt uitsluitend plaats indien VISTA college naar aanleiding van de beoordeling van de inschrijving behoefte heeft aan verduidelijking of verificatie van onderdelen van de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 Cadeaubonnen

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PvE Eis 24: Terugbetaling niet-verzilverd tegoed

Vraag:

In eis 24 is opgenomen dat niet-ingewisseld tegoed binnen negen maanden wordt terugbetaald

aan VISTA College. Kan VISTA College bevestigen dat deze verplichting ook geldt voor cadeaubonnen die reeds aan medewerkers zijn verstrekt?

Indien dit het geval is, verzoeken wij VISTA College te motiveren waarom is gekozen voor een eis die wezenlijk afwijkt van de gangbare marktpraktijk voor cadeaubonnen en die het reguliere exploitatiemodel van aanbieders doorkruist. Deze eis lijkt de mededinging onnodig te beperken, nu aanbieders worden verplicht zowel het volledige uitgiferisico als het risico van niet-verzilvering te dragen.

Is VISTA College daarom bereid eis 24 te heroverwegen, dan wel deze te beperken tot tegoeden die nog niet aan individuele medewerkers zijn verstrekt of geactiveerd?

Antwoord:

De restitutieplichting zal uitsluitend gelden voor niet-geactiveerde cadeaubonnen. Daarnaast wordt de restitutieplichting beperkt tot de collectief verstrekte kerstattenties. Voor deze cadeaubonnen geldt dat het tegoed van niet-ingewisselde cadeaubonnen na negen (9) maanden aan VISTA college wordt gerestitueerd.

Eis 24 wordt hierop aangepast in de definitieve aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 Cadeaubonnen

Ref.nr.
10

Onderwerp:

PvE Eis 26: Puntensysteem

Vraag:

Uit de aanbestedingsstukken volgt dat de opdracht betrekking heeft op de levering van cadeaubonnen. Tegelijkertijd wordt in eis 26 gesproken over een puntensysteem binnen de webshop, waarbij punten kunnen worden ingewisseld voor cadeaubonnen.

Het lijkt erop dat het puntensysteem primair bedoeld is om een persoonlijk budget voor de medewerker inzichtelijk te maken, waarbij punten feitelijk een vertegenwoordiging zijn van een geldwaarde. Kan VISTA College bevestigen dat deze interpretatie juist is?

Indien dit het geval is, is het dan eveneens toegestaan dat inschrijvers een gelijkwaardige oplossing aanbieden waarbij medewerkers in plaats van punten direct een digitaal tegoed of budget in euro's ontvangen, dat binnen een keuzeplatform rechtstreeks kan worden besteed aan cadeaubonnen? Indien dit niet is toegestaan, verzoeken wij VISTA College toe te lichten welke functionele meerwaarde het gebruik van een puntensysteem biedt ten opzichte van een digitaal budget in euro's.

Antwoord:

Ja, deze interpretatie is juist. Het puntensysteem is bedoeld om het beschikbare budget voor de medewerker inzichtelijk te maken.

VISTA college bevestigt dat het is toegestaan een gelijkwaardige oplossing aan te bieden waarbij medewerkers in plaats van punten beschikken over een digitaal tegoed of budget in euro's dat binnen het keuzeplatform rechtstreeks kan worden besteed aan cadeaubonnen.

Eis 26 dient in overeenstemming met dit antwoord te worden geïnterpreteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 Cadeaubonnen

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 1.1.3

Vraag:

In paragraaf 1.3.3 van het Beschrijvend Document wordt de indicatieve jaarlijkse behoefte voor de kerstattentie genoemd (circa 1.650 stuks). Ten behoeve van een nauwkeurige risico-inschatting en de inrichting van onze bedrijfsvoering, ontvangen wij graag inzicht in de historische verzilveringspercentages van de kerstattenties binnen het VISTA college over de afgelopen 2 tot 3 jaar. Kunt u deze percentages (indien beschikbaar) met ons delen?

Antwoord:

Het historische verzilveringspercentage van de kerstattenties over de afgelopen jaren ligt indicatief tussen de 74% en 80%. Aan deze percentages kunnen geen rechten worden ontleend, aangezien het feitelijke verzilveringspercentage afhankelijk is van het gebruik door medewerkers en per jaar kan verschillen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 Cadeaubonnen

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 26

Vraag:

In Eis 26 wordt geëist dat de webshop ten aanzien van de kerstattenties een puntensysteem ondersteunt. In de markt voor cadeaukaarten is het echter standaard en technisch veel stabielier om met directe Euro-bedragen in plaats van punten te werken. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om het kersttegoed in de portal direct in Euro's (€ 40,-) weer te geven en te verrekenen, en dat de eis voor een apart puntensysteem hiermee vervalt?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 Cadeaubonnen

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 8

Vraag:

In Eis 8 staat dat cadeaubonnen beschikbaar moeten zijn in de vaste waardes € 5, € 10, € 20 en € 50 , terwijl het budget voor de kerstattentie € 40,- bedraagt. Kunt u bevestigen dat medewerkers hun kersttegoed van € 40,- naar eigen inzicht mogen opmaken in stapjes van 5 euro besteed mogen worden tot het tegoed van 40 euro is bereikt?

Antwoord:

Dit is akkoord. Medewerkers kunnen hun kersttegoed naar eigen inzicht opmaken in stapjes van € 5,- tot het tegoed van € 40,- is bereikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Ref.nr.
14

Percelen:

P1 Cadeaubonnen

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 18 en 38

Vraag:

In Eis 18 en 38 wordt geëist dat de specifieke cadeaukaarten binnen de online keuzeomgeving voor de eindejaarsgeschenken zowel digitaal als fysiek geleverd moeten kunnen worden. Het fysiek produceren en per post distribueren van individuele cadeaukaarten naar de huisadressen van medewerkers brengt echter een aanzienlijke CO2-belasting, transportbewegingen en plastic-/papierafval met zich mee. Dit staat haaks op de duurzaamheidsbepalingen uit Eis 38. Aangezien digitale cadeaukaarten tegenwoordig direct vanaf de smartphone in de winkels scanbaar zijn, vragen wij u te bevestigen dat de levering van de gekozen cadeaukaarten binnen de portal voor de eindejaarsgeschenken volledig digitaal mag plaatsvinden, zodat VISTA college hiermee een papierloos en duurzaam kerstconcept borgt.

Antwoord:

Eis 38 bepaalt dat indien sprake is van fysieke verzending, gebruik dient te worden gemaakt van duurzame en recyclebare verpakkingsmaterialen. Deze eis verplicht niet tot fysieke levering van cadeaubonnen, maar stelt uitsluitend voorwaarden aan de wijze waarop een eventuele fysieke levering plaatsvindt.

Daarnaast heeft eis 18 betrekking op de specifieke cadeaubonnen die jaarrond kunnen worden besteld. Voor deze cadeaubonnen wenst VISTA college de mogelijkheid te behouden om zowel digitale als fysieke cadeaubonnen te kunnen afnemen.

Voor de kerst- en eindejaarsattenties gelden de eisen 23 tot en met 26. Hierbij worden de cadeaubonnen digitaal aan de medewerkers beschikbaar gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 Cadeaubonnen

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 19

Vraag:

In Eis 19 staat dat de jaarrond-cadeaubonnen rechtstreeks besteedbaar moeten ser bij aangesloten leveranciers zonder aanvullende omzettingstappen. Dit in tegenstelling tot de eindejaarsgeschenken, waar medewerkers via een online keuzeshop juist wél eerst hun tegoed omwisselen voor een specifieke kaart. Om de interne processen te uniformeren en de

medewerkers jaarrond dezelfde, maximale keuzevrijheid te bieden (denk aan honderden landelijke en lokale cadeaukaarten in plaats van één vaste kaart), vragen wij u te bevestigen dat deze flexibele methode via een online keuzeshop ook voor de jaarrond-cadeaubonnen is toegestaan en dat Eis 19 hiertoe wordt aangepast of verruimd.

Antwoord:

Eis 19 heeft uitsluitend betrekking op de levering van specifieke cadeaubonnen. Hierbij kiest VISTA college vooraf welke specifieke cadeaubon aan de ontvanger wordt verstrekt. Om die reden acht VISTA college aanvullende omzettings- of conversietappen niet wenselijk.

De werkwijze die wordt toegepast voor de kerstattenties, waarbij medewerkers via een online keuzeplatform zelf een cadeaubon selecteren, is specifiek bedoeld voor die situatie en maakt geen onderdeel uit van de jaarrondverstrekking van specifieke cadeaubonnen.

Eis 19 blijft daarom ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 Cadeaubonnen

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 52

Vraag:

In Eis 52 worden uitgebreide e-commerce eisen gesteld aan de productweergave in de webshop, zoals het tonen van fabrikantnummers, artikelnummers en btw-percentages. Deze eisen zijn zeer logisch voor de jaarrond-bestelomgeving die via de OCI-koppeling met AFAS door de inkooppartners wordt gebruikt. Voor de tijdelijke online keuzeomgeving ten behoeve van de kerstattenties loggen medewerkers echter in met een unieke code om eenmalig een cadeaubon te selecteren binnen een vastgesteld budget. Het tonen van interne inkoopgegevens (zoals fabrikantnummers en btw-specificaties) aan medewerkers in deze 'cadeau-omgeving' is ongebruikelijk en doet afbreuk aan de sfeer van het kerstgeschenk. Kunt u bevestigen dat de strikte productinformatie-eisen uit Eis 52 (met name artikelnummer, productnummer fabrikant, merk, btw-percentage en prijs exclusief btw) uitsluitend van toepassing zijn op de jaarrond-webshop via de OCI/AFAS-koppeling (Deel 2), en dat voor de kerstportal (Deel 1) een consumentvriendelijke weergave volstaat (uitsluitend afbeelding, productnaam/merk, couponwaarde en een sfeeromschrijving)?

Antwoord:

VISTA college bevestigt dat eis 52 uitsluitend van toepassing is op de algemene jaarrond-webshop en niet op de kerst- en eindejaarsattenties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 Cadeaubonnen

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 54 vs eis 46

Vraag:

In Eis 54 van het Programma van Eisen staat dat de opdrachtnemer uitsluitend bestellingen mag accepteren via het AFAS P2P-systeem en dat bestellingen via e-mail of telefoon niet zijn toegestaan (tenzij er sprake is van aantoonbare uitval). Echter, in Eis 46 staat dat de opdrachtnemer bij een systeemstoring juist zélf een alternatief moet bieden, zoals het plaatsen van bestellingen via telefoon of e-mail. Welke procedure is leidend bij een storing in de OCI-koppeling of het inkoopstelsel?

Antwoord:

VISTA college stelt voor dat er tijdens een systeemstoring bestellingen per e-mail geplaatst zullen worden door de operationele Inkoop en/of bestellersgroep.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 Cadeaubonnen